

Conditions Générales de Vente

Préambule

Gecko Vidéo est une entreprise individuelle immatriculée au RCS de St-Denis sous le n° 493 656 763 0015. Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations entre Gecko Vidéo et ses clients. Toute commande ou réservation implique l'entière adhésion aux présentes conditions générales de vente.

Prestations

- Reportage vidéo / photo
- Création multimédia
- Infographie
- Création de site internet
- Transfert d'archives vidéo sur DVD

Prix, Facturation et Règlement

Sauf accord particulier entre le Client et Gecko Vidéo le prix applicable est celui en vigueur le jour de la commande ou réservation. Un acompte de 30% du total TTC est demandé à la signature du devis (sauf conditions particulières). A réception de la facture, le client doit régler le Net à payer avant la date d'échéance figurant sur celle-ci. Les modes de paiement acceptés sont l'espèce ou le chèque libellé à l'ordre de Olivier Becker.

Rétractation

L'article L121-20 du Code de la Consommation prévoit que le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités (sauf conditions particulières).

Compatibilité

Gecko Vidéo ne peut garantir la totale compatibilité avec tous les lecteurs DVD de salon disponibles, en raison de la grande diversité de modèles et de qualité des équipements. Les produits livrés par défaut sont des DVD-R compatibles avec, selon la presse spécialisée, plus de 93% des lecteurs. Certains lecteurs n'étant compatibles qu'avec des DVD+R, Gecko Vidéo peut, sur demande, livrer le produit sur ce type de support.

Retour de produit

Gecko Vidéo garantit le produit si il présente des défauts ou si il est illisible dans un délai de quinze jours à compter de la date de réception du produit.

Dans ce cas la procédure à respecter est la suivante :

- Prendre contact par courrier électronique (ou téléphone si vous ne possédez pas de liaison internet) en précisant le numéro de la facture.
- Après accord, renvoyer le produit par la poste en mentionnant le numéro de retour donné par Gecko Vidéo (frais d'affranchissement à la charge du client).
- Après vérification Gecko Vidéo vous retourne un nouveau produit (frais d'affranchissement à la charge de l'entreprise).

Faute de respect de la procédure et du délai ci dessus indiqué, le client ne pourra formuler aucune réclamation.

Force majeure

Si, par suite d'un cas de force majeure, Gecko Vidéo se trouvait dans l'impossibilité de réaliser le produit dans les délais prévus, le client se verrait proposer le choix d'un remboursement ou d'une livraison postale (frais d'affranchissement à la charge de l'entreprise). Sont considérés comme constituant un cas de force majeure la panne du matériel et/ou des logiciels servant à la réalisation du produit, l'incendie, les dégâts des eaux, l'alerte cyclonique rouge déclenchée par le préfet.

Diffusion et/ou exploitation

Le produit est destiné à être diffusé exclusivement dans un cadre familial ou privé. Le client s'interdit expressément toute diffusion et/ou exploitation commerciale ou assimilée. Gecko Vidéo décline toute responsabilité en cas de diffusion et/ou exploitation illicite du produit, notamment eu égard au paiement des droits éventuels attachés à la diffusion des éléments musicaux et/ou visuels qui lui ont été incorporés (SACEM et autres).

Conditions particulières

- Reportage vidéo événementiel -

Execution de la prestation

Pour la réalisation du montage, Gecko Vidéo s'engage à déployer ses meilleurs efforts pour se conformer aux indications fournies par le client, sous réserve d'impossibilité d'ordre technique ou en rapport à l'existence des droits de propriété intellectuelle détenue par des tiers.

Notre priorité est de vous livrer un film de qualité qui retrace les temps forts de l'événement mais certains éléments, indépendants de notre volonté, peuvent parfois rendre difficile les prises de vue vidéo. Par temps pluvieux / orageux, les plans filmés en extérieur peuvent être rendus impossibles, difficiles voir dangereux. En cas de situation jugées dangereuses ou présentant un risque potentiel pour le cameraman et/ou son matériel, Gecko Vidéo se réserve le droit d'interrompre momentanément ou définitivement les prises de vue. La qualité des plans filmés en intérieur, dans des situations de très faible éclairage, peut sérieusement être compromise et ne saurait engager la responsabilité de Gecko Vidéo. Les éventuelles autorisation de tournage dans les lieux publics doivent impérativement avoir été demandées par le client avant le jour-j.

Réserve de propriété

Le transfert au client de la propriété de l'exemplaire du montage final et plus généralement de tous les autres éléments de la prestation (copies, DVD, CD,..) est expressément subordonné au paiement intégral du prix. Toutefois, le client est seul responsable, dès la livraison, de toute perte et/ou détérioration des travaux livrés. En cas de retard et/ou de défaut de règlement, le client reconnaît expressément à Gecko Vidéo le droit de retenir tout autres éléments de toute autre prestation éventuellement en cours.

Montage final - Conservation

Les photos et vidéos que le client souhaite ajouter au film doivent être livrés maximum 5 jours ouvrés après le reportage. Passé ce délai, le film sera finalisé et livré sans les ajouts demandés. Si le client décidé quand même de mettre les ajouts, cela sera facturé en sus. Le montage final est conservé sur support DVD, pour d'éventuelles copies supplémentaires.

- Transfert d'archives vidéo -

Réserve

Gecko Vidéo se réserve le droit de refuser les films à caractère pornographique et/ou qui comporteraient des scènes de représentations violentes et/ou choquantes de quelque manière que ce soit.

Remise et conservation des films

Lorsque le client remet à Gecko vidéo les originaux de ses films ; celui-ci s'engage à déployer ses meilleurs efforts en vue d'assurer la parfaite conservation en toute sécurité. Toutefois, Gecko Vidéo ne saurait voir sa responsabilité recherchée en cas de détérioration des films qui lui ont été confiés du fait de la survenance d'événement en dehors de son contrôle (accident matériel). Il est donc recommandé au client de conserver une copie de ses films.

Montage final - Conservation

Le montage final est conservé 5 jours ouvrés après la livraison du produit et ne peut faire l'objet de demandes de modifications que pendant ce laps de temps

Réserve de propriété

Le transfert au client de la propriété de l'exemplaire du montage final et plus généralement de tous les autres éléments de la prestation (copies, DVD, CD,..) est expressément subordonné au paiement intégral du prix. Toutefois, le client est seul responsable, dès la livraison, de toute perte et/ou détérioration des travaux livrés.

En cas de retard et/ou de défaut de règlement, le client reconnaît expressément à Gecko Vidéo le droit de retenir ses originaux et tout autres éléments de la prestation concernée, ainsi que tout autres éléments de toute autre prestation éventuellement en cours.

Banque d'images

Le client autorise expressément Gecko Vidéo à conserver et utiliser dans le cadre de son activité toutes séquences des films originaux qu'il lui aura remis (sauf images avec personnes identifiables).

Confidentialité

sous réserve de l'autorisation donnée à l'article ci-dessus, Gecko Vidéo garantit au client la plus stricte confidentialité quant au contenu des films originaux remis, ainsi que des informations fournies.